

花1800元买的药没效果反倒恶心

八旬老人维权被拒，记者协调后商家退还1500元



老太太
我把买药钱退给你

独居，腿脚不是很灵便。李老太说，11月25日，她看到门口有人送来了一件快递，打开一看里面有一台收音机和一张彩色的“治疗中风后遗症”的药品广告宣传单。仔细阅读了上面的介绍说明后，李老太拨通了宣传单上的400咨询电话，并按照“专家”的推荐，选购了3盒药品，共1800元。

不到一天，李老太就收到了快递来的药品。按照说明书吃下药后，没有出现广告宣传单上所说的“一天头脑清醒”的明显反应，李老太反而感觉有些恶心。李老太以为是自己刚开始吃药出现的副作用，虽有疑虑但还是决定再坚持两天试试。就这样坚持吃了4天后，身体反应并没有像广告宣传的那样明显，而恶心、呕吐的感觉越来越重，李老太遂联系当初收款的业务员张某，要求对方退款。张某却以李老太没有按照医生嘱咐先吃“试用装”，而是直接就服用其他包装药品等为由，拒绝了李老太的要求。

根据李老太提供的电话，记者联系到张某。张某对李老太通过他们的投递广告宣传单买药一事予以确认，坚持认为老人服药方式不正确，没有

按照要求先吃“试用装”所致，“如果老人吃了‘试用装’，感觉身体不适要求退货，我们可以直接退款”。

记者问张某，像李老太这样独居的患病高龄老人，药品销售方是不是应该当面叮嘱或者附上针对患者的“药品服用说明书”，张某表示这是他们考虑欠妥的地方。得知李老太系独居老人，张某经向上级请示后，退给了老人1500元。

当天中午，李老太再次拨打“烟台民意通”热线，称正是在“烟台民意通”栏目记者的热心协调下，此事才由之前的维权无望到圆满解决。同时，她也希望借自己这次轻信广告宣传单买药的经历提醒老年朋友，切莫看到广告宣传单后头脑一热，做出让自己后悔的决定。治病还是要到正规医院，特别是那些功能性的中成药、保健品更不能随便乱吃。

烟台民意通
直通12345
热线：6601234
本栏自由
山东儒创律师事务所
提供法律支持

朗郡小区南边有片荒地 长期有人倾倒建筑垃圾

烟台三中北门红绿灯旁围挡内有建筑垃圾，长期未清理。

芝罘岛西路99号化粪池污水外溢，长期未清理。

芝罘区朗郡小区南边有片荒地，长期有人在此倾倒建筑垃圾。

有人在芝罘区桑园路47号附近山上倾倒建筑垃圾。

芝罘区隆中路官庄小学东100米处污水外溢一个多月了，要求相关部门尽快处理。

芝罘区魁玉路和德润路交界处东北角经常有污水流到马路上，之前维修过，最近又返流，希望相关部门尽快处理。

YMG全媒体记者 盖鹏 整理

12345
来电照登

如何办理普通门诊 定点医疗机构改签?

咨询：烟台市居民医保普通门诊政策是怎样的？如何报销？

答复：普通门诊统筹基金主要用于支付参保居民因多发病、常见病在定点基层医疗机构就医的医保甲类药品、基本药物、一般诊疗费和其他基层医疗服务必需的医疗费用。自2024年10月1日起，参保居民在指定的定点社区卫生服务中心或乡镇卫生院就医产生的符合规定的门诊医疗费，不设起付标准，报销比例由50%提高至65%，年最高支付限额一档缴费为200元，二档缴费为350元。

咨询：烟台市居民“高血压、糖尿病”待遇保障标准是多少？如何报销？

答复：自2024年10月1日起，参保居民在定点医疗机构门诊产生的符合规定的药费不设起付标准，报销比例由70%提高至75%。年最高支付限额高血压患者为600元，糖尿病患者（含使用胰岛素）为600元，同时患有“两病”的患者为1000元。“两病”患者在签约定点医疗机构产生的符合规定的门诊药品费用即时结算，只需支付个人自付的药品费用即可。

咨询：已办理糖尿病门诊慢特病待遇的参保居民，是否还可以申请糖尿病普通门诊保障？

答复：一个自然年度内，参保居民只能享受1种糖尿病的门诊保障待遇。放弃享受糖尿病门诊慢特病待遇的居民，可以申请享受糖尿病普通门诊用药保障待遇。

咨询：如何办理普通门诊定点医疗机构改签？

答复：参保居民享受普通门诊待遇须签约一个基层定点医疗机构。在原定点医疗机构就医满12个月的，符合条件的可自愿变更到新的定点医疗机构。详细可咨询您参保地的医保经办机构。

张孙小娱 衣宝萱

景区内公益广告牌内容不合时宜

市民建议相关部门及时更换

本报讯(YMG全媒体记者 纪殿国 摄影报道)近日，有市民向“烟台民意通”热线6601234反映，烟台海昌渔人码头的环海木栈道上，有两块公益广告牌的内容已经不合时宜。市民建议相关部门与时俱进，对广告内容进行更新，或者对广告牌进行更换。

2日，根据市民反映，记者来到烟台海昌渔人码头的环海木栈道，看到有两块公益广告牌都安装在木栈道的栏杆上。其中一块广告牌上写着“抗击疫情 从我做起”等内容，另一块广告牌上的内容与之相似。两块广告牌宣讲内容的落款单位均是“烟台市莱山区食品安全委员会办公室 烟台莱山区市场监督管理局”。

记者注意到，由于安装时间久，加

上风吹日晒雨淋，导致这两块公益广告牌上的文、图已经褪色，整体显得比较陈旧，与周边优美环境相比，显得很不协调。

“这些公益广告牌的宣讲内容，在抗击疫情起到了积极的宣传、引导作用，现在还留在公益广告牌上，而且还是公共场所已经不合时宜了。”市民王先生告诉记者，“海昌渔人码头是众多游客慕名‘打卡’的著名景区，其中三面环海的木栈道更是吸引了大量游客驻足观光。这里的公益广告宣讲内容不能一成不变，更应该与时俱进，为烟台的城市形象增光添彩。”

2日下午，记者向烟台渔人码头工作人员反映此事，对方称将向相关部门进行反馈处理。



烟台市民服务热线 12345
医疗保障 咨询台
烟台晚报与 烟台市医疗保险事业中心 合办
中国医保 一生守护